

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

SECCIÓN 1 - ¿QUÉ HACEMOS CON SU INFORMACIÓN?

Cuando usted adquiere cualquier producto en nuestra tienda, como parte del proceso de compra - venta, tomamos la información personal que usted suministró, como: nombre, dirección de domicilio y dirección de correo electrónico.

Cuando usted busca nuestra tienda en la web, también recibimos automáticamente su dirección de protocolo de internet, información que emite la computadora (IP); para así facilitarnos información que nos ayude a entender su navegador y sistema operativo.

Dirección de correo electrónico para marketing (sólo si aplica): Con su previa autorización, podríamos ofrecerle el envío de correos electrónicos sobre nuestra tienda, nuevos productos y otras actualizaciones.

SECCIÓN 2 - CONSENTIMIENTO

¿CÓMO OBTIENEN MI CONSENTIMIENTO?

Cuando usted nos comparte su información personal para completar una transacción, verificar los datos de su tarjeta de crédito, realizar una orden, concretar un envío o devolver una compra, asumimos que usted está de acuerdo con la forma en la que recolectamos su información y que sólo será utilizará durante los procedimientos descritos anteriormente.

Si preguntamos alguna información personal adicional para una razón secundaria, por ejemplo, marketing, le solicitaremos su consentimiento expreso y tiene la posibilidad de negarse.

¿CÓMO RETIRO MI CONSENTIMIENTO?

Si después de acceder, usted cambia de opinión, puede retirar su consentimiento para que no establezcamos contacto con usted, ni continuemos la recopilación, uso o divulgación de su información, en el momento que usted lo desee, con sólo escribir a spartadatospersonales@hotmail.com

SECCIÓN 3 – DIFUSIÓN

Podríamos dar a conocer su información personal si la ley lo amerita o si usted de alguna manera viola nuestros términos de servicio.

SECCIÓN 4 – GO DADDY

Nuestra tienda está alojada en los servidores de Go Daddy. Ellos nos proveen una plataforma para el comercio electrónico (Wordpress) (Woocommerce) que nos permite venderle nuestros productos y brindarle nuestro servicio.

Su información es almacenada mediante la base de datos en Go Daddy, la aplicación general de Go Daddy. almacena su información en un servidor altamente seguro y custodiado por un firewall.

PAGO:

Si usted elige la opción de pago directo para su compra, Go Daddy almacenará los datos de su tarjeta de crédito. Éstos son encriptados por la Industria de Seguridad para los Datos de Pago en Tarjeta de Crédito (PCI-DSS, siglas en inglés). Los datos procesados durante la transacción son resguardados únicamente durante el periodo de tiempo necesario para completar su compra. Luego que la compra haya sido completada, la información será totalmente eliminada.

Todos los pagos directos adheridos a los estándares establecidos por la PCI-DSS, procesados por dicho consejo de seguridad estandarizada, son un esfuerzo compartido con entidades bancarias como Visa, MasterCard, American Express y Discover.

Los requerimientos del PCI-DSS ayudan a nuestra tienda y a nuestros proveedores de servicio a brindar mayor seguridad al momento de manejar la información de su tarjeta de crédito.

Para obtener más información puede también consultar los términos de servicio de Go Daddy: (<https://co.godaddy.com/web-security>) o declaración de privacidad.

SECCIÓN 5 – SERVICIOS TERCERIZADOS

En general, los proveedores tercerizados que utilizamos solo almacenan, usan y difunden la información necesaria para brindar los servicios que ellos nos proporcionan.

Sin embargo, algunos proveedores tercerizados, como los que facilitan las vías de pagos u otro tipo de procesadores, tienen sus propias políticas de servicios con respecto a la información que ellos requieren que nosotros les suministremos para sus operaciones durante la compra.

En caso de que tenga alguna duda con respecto a estos proveedores, le sugerimos que lea sus políticas de servicio para que de esta manera pueda comprender en qué forma su información personal será manejada por los proveedores antes nombrados.

En particular, recuerde que algunos proveedores pueden tener instalaciones que estén ubicadas en jurisdicciones distintas a las nuestras o las de nuestros clientes. De modo que si usted procede con una transacción que involucra los servicios de un proveedor tercerizado, su información estaría sujeta a las leyes de dichas jurisdicciones, en las cuales el proveedor de servicio o sus instalaciones estén ubicadas.

Como un ejemplo, si usted se encuentra en Canadá y su transacción es procesada por una vía de pago ubicada en Estados Unidos, la información personal dispuesta para completar dicha transacción puede estar sujeta a difusión bajo las legislaciones de Estados Unidos, incluyendo la Ley Patriota.

Una vez que abandone nuestra tienda online o sea redirigido a una página web o aplicación de alguno de nuestros proveedores tercerizados, usted ya no está bajo la influencia nuestras políticas de privacidad o nuestros términos de servicios.

LINKS:

Cuando usted selecciona los links en nuestra tienda, ellos podrían dirigirlo a sitios fuera de nuestra web. No nos hacemos responsables por las prácticas de privacidad de otros sitios web y le sugerimos que lea sus declaraciones de privacidad.

SECCIÓN 6 – SEGURIDAD

Para proteger su información personal, tomamos precauciones razonables y seguimos las mejores prácticas de la industria para asegurarnos de que dicha información no sea manejada inapropiadamente, adquirida por terceros, difundida, alterada o destruida.

Si usted nos proporciona la información de su tarjeta de crédito, la misma es encriptada utilizando una tecnología basada en una toma de protección segura en capas (SSL siglas en Inglés) y almacenado con un encriptado AES-256. Aunque ningún método de transmisión o de almacenamiento electrónico en internet es 100 % seguro, cumplimos los requerimientos del PCI-DSS y adicionalmente implementamos estándares industriales generalmente aceptados.

SECCIÓN 7 – COOKIES

A continuación presentamos una lista de cookies que utilizamos. Hemos armado una lista para que usted pueda elegir si desea optar por ellas o no.

_google analytics: Ficha única para la sesión, permite a Goolge almacenar información acerca de su sesión (remitente, página a ser referido, entre otros).

_google analytics, No hay datos recopilados, persistente por 30 minutos desde la última visita, usado por el proveedor de rastreos estadísticos internos para tener registro del número de visitas en nuestra página web.

_pixel Facebook: No hay datos recopilados, expira a medianoche del siguiente día, cuenta el número de visitas hechas a nuestra tienda por un solo consumidor. Carrito de compras, ficha única, persistente por 2 semanas, guarda información acerca del contenido de su carrito de compras.

SECCIÓN 8 – EDAD DE CONSENTIMIENTO

Al utilizar nuestra página web, usted establece que es, al menos en teoría, mayor de edad en su estado o en la provincia donde está domiciliado, y nos ha dado su consentimiento para que uno de sus hijos menores de edad use nuestro sitio web.

SECCIÓN 9 – CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD ACTUAL

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, por ello le invitamos a que por favor esté en contacto frecuente con dichas políticas.

Los cambios y aclaratorias tomarán efecto inmediatamente luego de su publicación en nuestro sitio web. Si realizamos cambios en el material de esta política, lo notificaremos a través de nuestra web para que de esta forma esté al tanto de qué tipo de información almacenamos, cómo la usamos y bajo qué circunstancias, si hubiese alguna, la utilizamos o la difundimos.

Si nuestra tienda es adquirida o fusionada con otra compañía, su información podría ser transferida a los nuevos propietarios para que de esta forma sigamos vendiéndole nuestros productos.

PREGUNTAS E INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si usted desea: acceder, modificar, alterar, corregir o borrar algún tipo de información personal que poseamos, registrar una queja, o simplemente desea más información de contacto; nuestro canal oficial de quejas sobre privacidad es el siguiente correo electrónico spartadatospersonales@hotmail.com